

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ПСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ И
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»

ПРИКАЗ

«14» 11 2024 года

№ 730

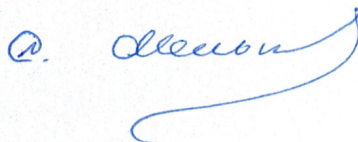
г. Псков

Об утверждении Правил оказания услуги «Аудиогид» посетителям
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковский государственный объединенный историко-архитектурный
и художественный музей-заповедник»

В соответствии с законодательством Российской Федерации
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила оказания услуги «Аудиогид» посетителям Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (Приложение № 1).
2. Внести изменения в Прейскурант услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (Приложение № 2).
3. Ознакомить работников Псковского музея-заповедника с Правилами оказания услуги «Аудиогид» посетителям Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник». Отв. Васильева В.А.
4. Разместить Правила оказания услуги «Аудиогид» посетителям Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» на официальном сайте Псковского музея-заповедника. Отв. Петров Г.В.
5. Ввести в действие настоящий приказ с 02 декабря 2024 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника экскурсионной службы Матин Е.Л.

Генеральный директор



С.Е. Мельникова

ПРАВИЛА

оказания услуги «Аудиогид» посетителям Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

1. Настоящие Правила оказания услуги «Аудиогид» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (далее – «Музей») и регламентируют порядок оказания Музеем услуги «Аудиогид» (далее – «услуга «Аудиогид»).
2. Посетителями в рамках настоящих Правил являются лица, которые оплатили услугу «Аудиогид».
3. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем их размещения на официальном сайте Музея - <https://museumpskov.ru/>, а также на информационных стендах Музея.
4. В комплект специального оборудования, предоставляемого Посетителям Музея, входят:
 - 1) при оказании услуги «Аудиогид» в г. Пскове: Аудиогид с логотипом и Мононаушники;
 - 2) при оказании услуги «Аудиогид» в г. Печоры: Аудиогид (ручка-гид), (далее – «Оборудование»). Посетитель может воспользоваться личными наушниками, совместимыми с приемником, предоставляемым при оказании услуги «Аудиогид».
5. Услуга «Аудиогид» позволяет Посетителям самостоятельно ознакомиться с экспозициями Музея, следуя предложенному маршруту и прослушивая информацию посредством Оборудования.
6. Оплачивая услугу «Аудиогид», Посетитель подтверждает ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами, общей стоимостью услуги «Аудиогид», размером Обеспечительного платежа, инструкцией по использованию (правилами эксплуатации) Оборудования, а также подтверждает факт заключения возмездного договора оказания услуги «Аудиогид» с Музеем (далее – «Договор услуги «Аудиогид»).
7. Договор услуги Аудиогид оформляется при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего личность, путем выдачи Квитанции, по форме, согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам, в котором содержится следующая информация:
 - наименование и местонахождение Музея;
 - наименование и вид услуги;
 - стоимость услуги;
 - реквизиты сторон;

- повреждений Оборудования, возникших до его выдачи Посетителю и отсутствия возможности его замены).
16. Посетитель несет полную ответственность за сохранность Оборудования, полученного в Музее, в соответствии с действующим законодательством РФ. Посетитель обязан бережно относиться к Оборудованию, соблюдать правила его эксплуатации (инструкцию по использованию), не нарушать правил техники безопасности и использовать Оборудование по назначению.
 17. Музей не несёт ответственности за ущерб, который может быть причинен при использовании Оборудования Посетителем.
 18. Если в процессе эксплуатации Оборудования он испачкался или его внешний вид изменился, то Посетитель обязан принять меры для возврата оборудования в чистом виде и приведения его в первоначальный вид.
 19. В случае порчи/утраты Оборудования, возмещение ущерба производится в размере его полной стоимости в соответствии с Прейскурантом услуг. При несогласии лица возместить причиненный ущерб в добровольном порядке, Музей оставляет за собой право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке. В случае согласия Посетителя на возмещение ущерба в добровольном порядке – он возмещается в том числе за счет обеспечительного платежа.
 20. При возврате Посетителем Оборудования, оно осматривается ответственным сотрудником Музея на соответствие комплектности, наличие/отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются:
 - нарушения целостности и работоспособности Оборудования, в том числе глубокие царапины, вмятины, трещины, механические и иные повреждения;
 - нарушения целостности и работоспособности устройств входящих в состав Оборудования.
 21. При наличии повреждений, полученных в процессе использования Оборудования Посетителем, Музеем составляется Акт о повреждениях по форме, согласно Приложения № 3 к настоящим Правилам. При отсутствии повреждений Посетитель сдает Оборудование ответственному сотруднику Музея, о чем ставит подпись в Журнале приема-передачи оборудования.
 22. Идентификация Оборудования осуществляется ответственным сотрудником Музея по инвентарному номеру на корпусе, который должен совпадать с номером, указанным в журнале.
 23. Ответственный сотрудник Музея после возврата Посетителем Оборудования обрабатывает его антибактериальным средством и помещает в ячейку хранения или зарядки.
 24. Оплачивая услугу «Аудиогид», Посетитель соглашается с настоящими Правилами.

Приложение № 2

ЖУРНАЛ

ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ АУДИОГИДА

[illegible]

Приложение № 1
к Правилам оказания услуги «Аудиогид»

Квитанция №		Серия		КОДЫ
«		20	г.	Дата
Учреждение	ФГБУК "Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник"			по ОКПО 40690339
				ИНН 6027198863
				КПП 602701001
ОГРН	1196027005130			по ОКВЭД 91.02

Местонахождение **180000, Псковская обл, Псков г, Некрасова ул, дом № 7**

Принято от _____
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность _____ паспорт _____

Серия и номер документа _____

Дата выдачи _____

Код подразделения _____

Адрес (регистрация) _____

Дата рождения _____

В уплату **обеспечительного платежа за предоставление оборудования
при оказании услуги "Аудиогид"**
(вид продукции, услуги, работы)

Сумма, всего _____
(прописью) _____ руб. _____ коп.

Получил _____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Уплатил _____ (подпись) « _____ » 20 _____ г.

**Осуществлен возврат обеспечительного платежа за предоставление оборудования
при оказании услуги "Аудиогид" в сумме**
_____ руб. _____ коп.

Возврат осуществил _____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Получил _____ (подпись) « _____ » 20 _____ г.

АКТ
о порче (утере) Оборудования
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский
государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Комиссией в составе:

(должность, ФИО работников Музея)

установлено, что Посетитель

(ФИО, паспортные данные, адрес, контактная информация: телефон, электронный адрес)

повредил (не вернул) Оборудование:

_____, принадлежащее Музею.
(наименование, инвентарный номер)

При осмотре Оборудования выявлены следующие повреждения:

_____.

Сумма залога в размере _____ рублей удержана в счет возмещения ущерба.

Подписи сотрудников Музея _____

Дата

Посетитель _____
(ФИО, согласен/не согласен)

Полную стоимость ущерба в соответствии с Прейскурантом услуг Музея обязуюсь возместить в
срок до _____.

Подпись

Дата

Изменения в Прейскурант услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский
государственный объединенный историко-архитектурный и художественный
музей-заповедник»

Ввести в Прейскурант услуг следующее дополнение:

Стоимость оборудования «Аудиогид» (в целях возмещения ущерба):

1. при оказании услуг в г. Пскове

Аудиогид с логотипом	8 638,57 руб.
Проводные наушники (гарнитура) для использования с оборудованием «Аудиогид» МПТ000684	412,33 руб.

2. при оказании услуг в г. Печоры

Аудиогид (ручка-гид)	20 000,00 руб.
----------------------	----------------