

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковский государственный объединенный историко-архитектурный
и художественный музей-заповедник»



С. Е. Мельникова

Приказ № 158 от 24.03. 2023 г

**Правила посещения
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и
художественный музей-заповедник»**

1. Настоящие Правила регламентируют порядок посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (далее - Музей), направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия, создание условий для публичного представления музейных предметов и коллекций, при соблюдении требований безопасности Музея, его посетителей и персонала, и являются обязательными для всех лиц на территории Музея.

2. Настоящие правила разработаны в соответствии с законодательством РФ, включая:

- Федеральный закон от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ»;
- Федеральный закон от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ;
- Закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Указ Президента РФ от 15.02.2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 15.01.2019 г. № 17 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации»;

- Письмо Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

3. В структуру Музея входят музейные здания и объекты, а также прилегающие к ним территории, расположенные по адресам:

- Поганкины палаты (музей), г. Псков, ул. Некрасова, д. 5/2;
- Здание Фан-дер-Флита музей, г. Псков, ул. Некрасова, д. 7 (Главное здание Музея);
- Здание школы Художественно-ремесленной имени Фан-дер-Флита, г. Псков, ул. Некрасова, д. 7 (Картинная галерея);
- Ансамбль Псковского Кремля, включая Приказную палату, Власьевскую башню, Плоскую башню (г. Псков, ул. Кремль);
- Покровская башня, г. Псков, башня Покровская;
- Дом Ксендза, г. Псков, Комсомольский пер., д. 7;
- Памятник истории и культуры «Собор трех святителей с Болота», г. Псков, пер. Музейный, д.6;
- Ансамбль Спасо - Мирожского монастыря. Преображенский собор, братские кельи, г. Псков, тер. Мирожский монастырь, д. 3;
- Анастасиевская часовня, г. Псков, Ольгинская набережная, д. 5Б;
- Музей-квартира В. И. Ленина, г. Псков, ул. Ленина, д. 3;
- Музей-квартира Ю. П. Спегальского, г. Псков, Октябрьский пр., д. 14, кв. 74;
- Варламовская наугольная башня, г. Псков, ул. Л. Поземского, д. б/н;
- Высокая (Воскресенская) башня, г. Псков, ул. Л. Поземского, д. б/н;
- Здания, г. Псков, ул. О. Кошевого, д. 2 (Двор Постникова);
- Церковь Успения, Псковский район, СП «Карамышевская волость», д. Мелетово, д. б/н;
- Церковь Вознесения, г. Псков, ул. Некрасова, д. 20;
- Музей истории г. Печоры, Псковская обл., г. Печоры, ГП «Печоры», ул. Международная, д.6;
- Музей-усадьба М. П. Мусоргского, Псковская область, Куньинский район, Жижицкая волость, д. Наумово;
- Музей-усадьба Н. А. Римского-Корсакова, Псковская область, Плюсский район, Запольская волость, д. Любенск;
- Музей-усадьба С. В. Ковалевской, Псковская область, Великолукский район, СП «Борковская волость», д. Полибино.

Для посетителей Преображенского собора Ансамбля Спасо-Мирожского монастыря настоящие Правила действуют с учетом специальных положений, установленных на территории указанного объекта.

В Музее доступны для посещения экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и прилегающие территории.

4. Экспозиции и памятники Музея открыты для посещения согласно расписанию работы каждого объекта, опубликованному на официальном сайте Музея по адресу - <https://museumpskov.ru/locations>.

5. Использование в коммерческих целях, в том числе в социальных сетях, изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем, в соответствии с «Порядком предоставления прав юридическим и физическим лицам при производстве изобразительной, печатной, сувенирной и другой тиражированной продукции и товаров народного потребления, использования изображений музейных предметов и музейных коллекций, зданий, объектов, расположенных на территории музея, а также с использованием названия и символики Музея в коммерческих целях», опубликованном на официальном сайте Музея по адресу - <https://museumpskov.ru/locations>.

Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через пресс-службу Музея.

6. Посещение объектов Музея в индивидуальном порядке, участие в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на объектах и территории Музея, осуществляется:

- по входным билетам установленного образца, приобретенным в кассах или на официальном сайте Музея;
- по входным билетам, предоставляющим право на бесплатное посещение;
- по пригласительным билетам.

7. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на объектах и территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения Музея. Лица, сопровождающие организованные группы, несут ответственность за своевременное и полное ознакомление участников группы с Правилами посещения объектов Музея.

Посетители, имеющие право на обслуживание вне очереди, бесплатное, а также льготное посещение объектов Музея, при приобретении билетов предъявляют подтверждающие документы, а также паспорт (при отсутствии фотографии в подтверждающем документе).

8. Цены на билеты и услуги Музея устанавливаются приказами генерального директора в соответствии с Письмом Минэкономики РФ от 20.12.1995 г. № 7-1026 «О методических

рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары, услуги».

Входной билет дает право на однократное посещение Музея в указанную на билете дату.

9. Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется следующим категориям посетителей:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», и лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- инвалидам I и II групп, детям-инвалидам и лицам, сопровождающим таких детей.

10. Перечень лиц, имеющих право на посещение Музея на льготных основаниях, график бесплатного посещения для отдельных категорий граждан устанавливаются Положением о порядке льготного посещения объектов Музея, опубликованном на официальном сайте Музея по адресу - <https://museumpskov.ru/locations>.

11. Во время платных социально-культурных мероприятий в Музее вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

12. Посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения;
- предоставлять сотрудникам Музея или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право приобретения билетов без очереди, а также льготных или бесплатных билетов;
- при входе на объекты соблюдать порядок и очередность, пройти линию контроля и, по просьбе службы охраны, предъявить личные вещи для осмотра с помощью ручного металлодетектора. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, на объект не допускаются;
- сохранять билет до выхода из экспозиции, выставки или окончания мероприятия;
- оставить в гардеробе верхнюю одежду, а также сдать в камеру хранения сумки, портфели, зонты и другие предметы, размер которых превышает 30x20x10 см;

- обеспечить сохранность номерка из гардероба и нести ответственность в случае его утери;
- во время посещения объектов отключить или перевести в бесшумный режим работы все средства связи;
- покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея и по истечении фиксированного времени окончания сеанса;
- в случае обнаружения на территории Музея бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам службы безопасности Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников службы безопасности Музея, полиции и других дежурных служб Музея.

13. При посещении объектов Музея посетитель имеет право:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями;
- получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной методической документацией и с учетом практической возможности Музея;
- произвести видео- и фотосъемку без вспышки, дополнительных осветительных приборов, штатива, монопода, любительской камерой или смартфоном (планшетом) бесплатно только в тех местах, где это входит в стоимость билета и только для некоммерческого использования;
- воспользоваться дополнительными услугами (аудиогид, гардероб, сувенирный магазин).

14. Посетители с ограниченными возможностями здоровья, по предъявлении удостоверения установленного образца, имеют право:

- обслуживаться вне очереди;
- перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске;
- проносить в памятники и экспозиции трости, костыли, питьевую воду объемом до 0,5 л;
- проводить собаку-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке;
- обращаться за помощью в передвижении к сотрудникам Музея (службе охраны, музейным смотрителям).

По вопросам организации экскурсионного обслуживания посетителей с ограниченными возможностями обращаться по телефону: +78112663311.

15. Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет вправе использовать прогулочную детскую легкую коляску-трость, габариты которой не превышают 100*50*50 см, а вес – 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно»)) для вещей). По требованию сотрудника службы безопасности Музея посетитель обязан предоставить для осмотра коляску без ребенка.

16. На посетителей с детьми распространяются ограничения по размеру проносимых в памятники и экспозиции сумок, рюкзаков и иных предметов (за исключением детских колясок), превышающих габариты 30x20x10 см.

17. На территории Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения;
- находиться с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное);
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы, жидкости и патогенные биологические агенты, бытовые газовые баллоны;
- курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения;
- пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- находиться в верхней одежде и проносить ее с собой в экспозиционные, выставочные и лекционные залы Музея;
- находиться без обуви и одежды, в пляжных костюмах, с голым торсом, в грязной (пачкающей) или дурно пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера;
- проносить в экспозиционные, выставочные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30×20×10 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр.;
- принимать пищу, напитки, включая бутилированную воду и напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр. на территории экспозиционных, лекционных

залов, библиотеки и на всей территории Музея, за исключением мест, специально предназначенных для этих целей (кафе);

- трогать руками музейные экспонаты, прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, подоконники, поручни лестниц и тому подобное), садиться на предметы мебели из музейных коллекций, заходить за ограждения;
- мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея, громко разговаривать, в том числе по мобильной связи, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- прослушивать аудио-экскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах;
- оставлять детей без присмотра; дети до 14 лет должны находиться на территории Музея в сопровождении взрослых;
- засорять и загрязнять помещения и территории Музея, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;
- проводить на объектах и территории Музея пленэры и творческие занятия, осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;
- производить кино-, видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без письменного разрешения Администрации Музея. Разрешение необходимо предъявить сотруднику службы безопасности Музея;
- производить зарисовки с картин с использованием красок и мольбертов (на постоянной экспозиции разрешается делать эскизы с картин карандашом на листе бумаги, размер которого не превышает 30x20 см), копирование икон, живописи, графики, предметов прикладного искусства, без письменного разрешения Администрации Музея. Разрешение необходимо предъявить сотруднику службы безопасности Музея;
- размещать агитационные материалы, проводить агитационную деятельность;
- находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.

18. Посетителям Музея необходимо:

- сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожарах, о совершении правонарушений;
- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охранников, сотрудников полиции и МЧС.

19. Администрация Музея имеет право:

- вести видеосъемку на территории и в помещениях музейного комплекса в целях обеспечения безопасности;
- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- отказывать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- в случае значительного увеличения интенсивности посещения ограничивать количество групп, находящихся в экспозиционных залах одновременно (не более одной группы) и сокращать продолжительность осмотра экспозиции;
- закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов и памятников;
- закрывать экспозиции и памятники по иным техническим причинам;
- использовать фото- и видеоматериалы, снятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

20. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

21. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют сотрудники Музея, служба безопасности Музея, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

22. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.

СОГЛАСОВАНО:	
Генеральный директор _____	(Мельникова С.Е.)
Главный бухгалтер _____	(Троценко М.Г.)
Начальник отдела/службы _____	(Фитюнова О.Т.)
Ведущий экономист _____	(Фитюнова О.Т.)
Юрисконсульт _____	