

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ФГБУК «Псково-Изборский  
объединенный музей-заповедник»



А.И. Гольшев

\_\_\_\_\_ 2021 г

**Правила продажи и возврата билетов  
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
"Псково-Изборский объединенный музей-заповедник"**

**I. Общие положения и термины**

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Псково-Изборский объединенный музей-заповедник» (далее - Правила) разработаны в соответствии с

Гражданским кодексом Российской Федерации,

Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей",

Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утверждены ВС РФ 9 октября 1992 г. № 3612-1),

Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»,

Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»",

Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 N 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»,

Приказом Минкультуры России от 17.06.2020 N 664 «Об утверждении порядка формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки»,

Приказом Минкультуры России от 05.11.2019 N 1723 «Об утверждении перечня документов, удостоверяющих личность посетителей, при предъявлении которых возможно посещение театрально-зрелищных, культурно-просветительских или зрелищно-развлекательных мероприятий, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, по именовым билетам, именовым абонементом и именовым экскурсионным путевкам»